

Bệnh viện trung tâm y tế overlake
Chăm sóc từ thiện /thủ tục hỗ trợ tài chính
Hiệu lực từ ngày 1 tháng 4, 2016

Mục đích

Trung tâm bệnh viện y tế Overlake (OHMC) và phòng khám y tế Overlake (OMC) cam kết cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết cho những người cần các dịch vụ như vậy bất kể khả năng chi trả thanh toán. Để bảo vệ sự liêm khiết của các hoạt động và thực hiện cam kết này, các tiêu chí sau đây đã được cung cấp cho chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính, phù hợp với tiêu chuẩn đã thiết lập của bộ luật hành chính washington, chương 246-453.

Trao đổi thông tin tới công chúng

Chăm sóc từ thiện/hỗ trợ tài chính của OHMC VÀ OMC chính sách được công bố qua các yếu tố như sau:

- A. Một thông báo khuyến cáo bệnh nhân OHMC VÀ OMC có cung cấp Chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tại chính sẽ được trưng bày trong những khu vực chính của bệnh viện và phòng khám, bao gồm địa điểm nhập viện, khoa cấp cứu và OMC chăm sóc khẩn cấp. Bản sao của chính sách này cũng sẽ nằm trên mạng trang overlakehospital.org.
- B. OHMC VÀ OMC sẽ cùng lúc cung cấp văn bản thông báo nêu rõ chính sách cho những bệnh nhân khi thời gian nhập viện dịch vụ. Thông tin văn bản này cũng sẽ được giải thích bằng lời nói vào thời điểm này. Nếu vì một số lý do, như trong tình huống khẩn cấp, bệnh nhân không được thông báo về sự hiện hữu của Chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính trước khi được điều trị, anh/chị sẽ được thông báo liền ngay sau đó.
- C. Hai thông tin văn bản và giải thích bằng lời nói đã có sẵn trong bất kỳ những ngôn ngữ hiện thực của hơn 1,000 người trong khu vực dịch vụ chính của OHMC VÀ OMC, và được phiên dịch cho những bệnh nhân không nói tiếng Anh hoặc bị giới hạn Anh ngữ và những bệnh nhân không hiểu được thông tin văn bản và /hoặc cất nghĩa.
- D. OHMC VÀ OMC sẽ đào tạo nhân viên thu tiếp đầu để trả lời những câu hỏi rõ ràng về chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính hoặc đưa những câu hỏi đó đến những ban/chi nhánh thích hợp để trả lời kịp thời.
- E. Thông tin bằng văn bản của OHMC VÀ OMC chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính sẽ được cung cấp cho bất kỳ ai yêu cầu thông tin, bằng đường bưu điện, điện tử, trên điện thoại hoặc trực tiếp.

Tiêu chuẩn

Chăm sóc từ thiện / hỗ trợ tài chính là nguồn lực tài chính thứ hai trợ giúp bệnh nhân bao gồm nhưng không giới hạn nhóm hoặc các chương trình y tế cá nhân, bồi thường lao động, medicare, medicaid, hoặc chương trình trợ giúp y tế, tiểu bang, liên bang, hoặc chương trình quân sự, hoặc bất kỳ tình hình khác của một người hoặc tổ chức có trách nhiệm theo pháp lý để trả tiền cho các chi phí của các dịch vụ y tế. Bệnh nhân nghèo sẽ được cấp chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính bất kể chủng tộc, nguồn gốc quốc gia, hoặc tình trạng di trú.

Trong tình trạng mà nguồn thanh toán chính thức không có hoặc nguồn tiền nong không có để trả, bệnh nhân sẽ được xét duyệt Chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính theo chính sách của OHM VÀ OMC dựa theo tiêu chí sau đây :

- A. Đáp ứng yêu cầu của luật washington WAC 246-453-040 và WAC 246-453-050, và yêu cầu IRS 501R, OHM và OMC đã thông qua các mô hình sau đây:
- Số tiền nợ phí của OHMC VÀ OMC sẽ xác định là chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân khu thu nhập gia đình bằng hoặc dưới 200% mức nghèo của liên bang hiện tại.
 - Biểu phí sau đây sẽ được áp dụng xác định số tiền được miễn sau những bệnh nhân có thu nhập từ 201% đến 400% của mức nghèo liên bang hiện tại. . Gia đình được định nghĩa là nhóm thành viên người hoặc nhiều hơn có liên quan đến sinh sản, kết hôn, hoặc nhận con nuôi sống chung; tất cả những người dính dáng như nêu trên được xác nhận là thành viên của một gia đình.
 - Số tiền của một cá nhân chịu trách nhiệm phải trả sau khi tất cả sự giảm giá khấu trừ và sự hoãn lại đã áp dụng (Bao gồm bảo hiểm và hỗ trợ tài chính của cơ sở bệnh viện không được quá số tiền hoá đơn cho cá nhân có bảo hiểm trong trường hợp được phục vụ y tế (AGB) OHMC VÀ OMC đã chọn phương pháp duyệt lại 12 tháng dựa trên sự pha trộn của medicare phí -cho dịch vụ khiếu nại và cá nhân bảo hiểm y tế để thanh toán nợ của bệnh viện để xác định AGB.
 - Trách nhiệm của bệnh nhân còn lại sau khi đã áp dụng bất kỳ các biểu phí phải trả góp hàng tháng trong thời gian hợp lý, phù hợp với chính sách tự trả (Self pay follow up policy). Trách nhiệm nợ của bệnh nhân không được chuyển sang cơ quan đòi nợ trừ khi quên trả hoặc có khoảng thời gian không hoạt động trả tài khoản, và không có sự liên hệ thỏa đáng của bệnh nhân.
- Chú thích : Thu nhập được định nghĩa a tổng cộng tiền doanh thu trước khi trừ thuế tiền lương, tiền trợ cấp, tiền ăn xin xã hội, trợ cấp đình công, tiền thất nghiệp hoặc khuyết tật, hỗ trợ nuôi con, cấp dưỡng, và thu nhập từ kinh doanh và đầu tư (Thu nhập đầu tư trên cơ sở từ thiện? Nếu không thì điều này không ứng dụng?) tiền trả đến với cá nhân.

Từ thiện /hỗ trợ tài chính giảm giá phần tram

% of FPL	Tỷ lệ chiết khấu (%) trên số tiền bệnh nhân phải trả					
	\$0-\$2,500	\$2,501-\$5,000	\$5,001-\$10,000	\$10,001-\$25,000	\$25,001-\$50,000	\$50,001 and up
0-200%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
201-300%	85%	90%	95%	96%	97%	Chú thích A
301-400%	65%	70%	75%	80%	85%	Chú thích B

Chú thích A: 90% phần trăm từ thiện /hỗ trợ tài chính được áp dụng cho \$100,000 phí. 100% từ thiện áp dụng cho bất cứ số tiền vượt \$100,000.

Chú thích B: 90% hỗ trợ/hỗ trợ tài chính áp dụng cho \$100,000. 100% từ thiện áp dụng cho bất cứ số tiền vượt quá \$100,000.

- B. OHMC VÀ OMC có thể cung cấp thăm khám từ thiện có nghĩa là OHMC VÀ OMC có thể miễn trả chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính cho với các bệnh nhân với thu nhập vượt quá 200% mức nghèo của liên bang khi hoàn cảnh tài chính khó khăn nghiêm trọng hoặc mất mát về cá nhân vượt quá mức chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính đã nêu trên. Trong những trường hợp giảm giá này, bệnh nhân phải nộp văn bản yêu cầu xét duyệt với cùng các chi tiết về tình hình thể thảm của mình. Sự quyết định ban cấp Thăm khám từ thiện và số tiền sẽ được miễn phụ thuộc với ban giá cả của OHMC VÀ OMC và sẽ phù hợp với chính sách có sẵn về việc phê duyệt với quyền mua/chi của nguồn lực tài chính của OHMC VÀ OMC.
- C. Quy định chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính của OHMC VÀ OMC hiện hữu để OHMC VÀ OMC phục vụ vì lợi ích cho cộng đồng và, như thế, bệnh nhân không phải cư dân của bang Washington sẽ đủ điều kiện được chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính chỉ cho những dịch vụ cung cấp trong khoa cấp cứu hoặc do hậu quả của một cuộc nhập viện trực tiếp từ khoa cấp cứu. Ngoài ra, các dịch vụ phải được xác định là trường hợp cấp cứu y tế do bác sĩ của OHMC VÀ OMC khoa cấp cứu xét duyệt.
- D. Trường hợp ngoại lệ đối với cư dân của bang Washington cũng sẽ bao gồm người chạy nạn, tỵ nạn, và những người tìm tỵ nạn mà có thể trình bày tài liệu INS (sở di trú).
- E. Kể từ 180 ngày sau khi đơn được phê duyệt, lúc đó sẽ đủ điều kiện để được phục vụ cho việc y tế.

Quy trình xác định đủ điều kiện

A. Xác định ban đầu:

1. OHMC VÀ OMC sẽ sử dụng phương pháp nộp đơn để xác định điều cấp chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính. Đơn yêu cầu cung cấp chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính sẽ được chấp nhận từ các nguồn như bác sĩ, cộng đồng, các nhóm tôn giáo, dịch vụ xã hội, nhân viên của dịch vụ tài chính, gia đình bệnh nhân, và bệnh nhân.
2. Trong quá trình nộp đơn đăng ký bệnh nhân, hoặc bất cứ thời gian nào sau khi bệnh nhân đã được thông báo về sự hiện hữu và có sẵn của chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính, OHMC VÀ OMC sẽ ban cho quyết định đủ điều kiện sơ khởi ban đầu dựa trên đơn đã điền cho chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính.
3. Trong khi chờ quyết định đủ điều kiện sau cùng, OHMC VÀ OMC sẽ không khởi động nỗ lực thu tiền hoặc yêu cầu đặt cọc, với điều kiện là bên có trách nhiệm sẵn sàng hợp tác với OHMC VÀ OMC để đạt đến một quyết định cuối cùng của tình trạng chăm sóc bù lỗ.
4. Nếu OHMC VÀ OMC biết rõ các yếu tố mà bệnh nhân đủ điều kiện cho chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính theo chính sách, OHMC VÀ OMC sẽ tư vấn cho các bệnh nhân tiềm năng này và sẽ quyết định trước rằng tài khoản này phải được ân huệ với chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính.
5. Quyết định xác định phạm vi bảo hiểm sẽ phụ thuộc vào nhu cầu tài chính trong thời gian được cung cấp dịch vụ.

B. Quyết định cuối cùng:

1. Prima Facie Miễn trả, trong trường hợp nhân viên bệnh viện xác định các bên có trách nhiệm là người nghèo rõ ràng và họ có căn cứ là thu nhập của người nộp đơn nằm trong vòng đủ điều kiện, OHMC VÀ OMC sẽ cấp chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính toàn vào quyết tâm khởi đầu này. Chỉ tiêu này cũng đúng với các bệnh nhân đã qua đời mà OHMC VÀ OMC không thể xác định được vợ chồng, bất động sản hay các tài sản khác. Trong những trường hợp này OHMC VÀ OMC không cần phải hoàn thành xác minh tài liệu theo luật WAC 246-453-030 (3).

2. Chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính đơn, sự hướng dẫn, và văn bản sẽ được cung cấp cho bệnh nhân khi chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính được thành cầu, khi cần được chỉ định, hoặc khi kiểm tra tài chính chỉ ra tình trạng nghèo khổ cần giúp. Tất cả đơn xin, cho dù khởi sự từ bệnh nhân hoặc OHMC VÀ OMC, phải đi kèm với giấy tờ xác minh đúng khoảng thu nhập đã điền trên mẫu đơn.
 - a. Đơn xin chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính cần điền trọn vẹn và bất kỳ một trong những giấy tờ sau đây:
 1. W-2 giấy báo cáo khấu trừ lương
 2. 3 phiếu lương mới nhất
 3. Giấy khai thuế thu nhập từ năm dương lịch nộp gần nhất
 4. Đơn, giấy hình thức phê duyệt hoặc từ chối đủ điều kiện cho Medicaid/và /hoặc trợ cấp giúp y tế nhà nước tài trợ
 5. Đơn, giấy phê duyệt hoặc từ chối bồi thường thất nghiệp
 6. Báo cáo văn bản của chủ hoặc cơ quan phúc lợi, hoặc
 7. Thư từ ủng hộ từ các thành viên trong gia đình đang cung cấp chi phí sinh hoạt cho người điền đơn.
 - b. Tài khoản nợ trên \$15,000 sẽ được xét duyệt theo tiềm năng đoán từ thiện dựa trên báo cáo tín dụng (Credit) của các bệnh nhân.
 3. Khởi đầu lúc điền đơn bệnh nhân và OHMC VÀ OMC có thể xin các nguồn tài trợ khác, bao gồm cả cục quản lý Hỗ trợ y tế và medicare. OHMC VÀ OMC có thể không cần bệnh nhân điền đơn xin xác định tình trạng nghèo khổ từ ngân hàng hoặc các tài trợ nguồn vốn cho vay khác.
 4. Thông thường, khoảng thời gian liên quan đến tài liệu yêu cầu sẽ nằm trong chu vi 3 tháng trước khi nộp đơn. Tuy nhiên, nếu những tài liệu này không phản ánh chính xác tình hình tài chính hiện tại của người nộp đơn, tài liệu đòi hỏi chỉ được yêu cầu bổ sung cho thời gian sau khi tài chính bệnh nhân đã thay đổi.
 5. Trong trường hợp bên có trách nhiệm không thể cung cấp bất kỳ tài liệu mô tả nêu trên, OHMC VÀ OMC sẽ dựa theo văn bản và ký hợp đồng của bên chịu trách nhiệm để đi tới quyết định phân loại bệnh nhân đủ điều kiện là một người nghèo. (WAC 246-45-0304)
- C. OHMC VÀ OMC sẽ cho phép bệnh nhân xin chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính tại bất cứ thời điểm trước khi nhập viện, xác nhận rằng khả năng bệnh nhân chi trả trong thời gian dài hạn có thể thay đổi bởi bệnh hoạn hoặc do khó khăn về tài chính, dẫn đến sự cần thiết xin tổ chức dịch vụ từ thiện. Nếu sự thay đổi trong tài chính chỉ là tạm thời, OHMC VÀ OMC có thể chọn cách đình chỉ thanh toán tiền tạm thời chứ không phải là khởi xin chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính.
- D. Các nhà cung cấp bên ngoài
- Chi nhánh chụp ảnh overlake, puget sound, bác sĩ, và bác sĩ của group health chấp nhận sự quyết định của bệnh viện overlake về việc chăm sóc bù lỗ và sẽ điều chỉnh nợ nần áp dụng theo phần trăm giảm giá (Percentage discount) ứng dụng theo chi phí của họ. Những cung cấp dịch vụ y tế khác liên quan đến cung cấp dịch vụ tại OHMC có thể chấp nhận quyết định từ thiện nhưng họ không bị bắt buộc phải làm như vậy.
- E. Khoảng thời gian quyết định cuối cùng và kháng cáo.
1. Mỗi đơn xin chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính đã được xác định lúc đầu đủ điều kiện chấp nhận cho chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính sẽ được cung cấp ít nhất 30 ngày, hoặc thời gian cần thiết hợp lý, để nắm chắc và bổ sung tài liệu cho chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính của mình để được đem tới quyết định cuối của tình trạng chăm sóc bù lỗ.
 2. OHMC VÀ OMC sẽ thông báo cho người nộp đơn sự quyết định cuối cùng của mình trong 14 ngày kể từ ngày nhận được tất cả đơn xin và tài liệu cụ thể.
 3. Các bệnh nhân /người bảo lãnh có thể kháng cáo quyết định đủ điều kiện xin chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính bằng cách cung cấp thêm xác minh giấy tờ lương thu nhập hoặc bao nhiêu người

trong gia hộ cho Giám đốc Chu kỳ Doanh thu trong vòng 30 ngày kể từ ngày tiếp nhận được thông báo.

- a. Bước đầu tiên của kháng cáo bao gồm điều chỉnh nhà ở với lương thu nhập.
 - b. Bước thứ 2 của kháng cáo sẽ được xử lý theo quyết định của ủy ban giá cả của OHMC.
 - c. Thời điểm đạt đến quyết định cuối cùng của chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính sẽ không ảnh hưởng đến việc xác định chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính khấu trừ lợi tức để phân minh nợ xấu, theo luật WAC 246-453-02 (10)
 - d. Tất cả hoạt động đòi nợ sẽ được ngưng chờ kết quả quyết định của kháng án.
- F. Nếu bệnh nhân đã trả một ít hoặc tất cả các tài khoản nợ cho dịch vụ y tế và sau đó biết được mình đủ điều kiện hưởng chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính tại thời điểm thanh toán tài khoản, ông /bà sẽ được hoàn trả bất cứ khoản tiền xác định thừa dư trong vòng 30 ngày sau khi có sự quyết định đó.
- G. Thông báo cân xứng từ chối
1. Khi đơn xin chăm sóc /hỗ trợ tài chính bị từ chối, bệnh nhân sẽ nhận được thông báo văn bản từ chối trong đó bao gồm.
 - a. Lý do bị từ chối và các quy tắc hỗ trợ quyết định của OHMC VÀ OMC
 - b. Ngày tháng của phán quyết, và
 - c. Hướng dẫn cho việc khiếu nại/kháng cáo hoặc xét lại.
 2. Khi người nộp đơn không cung cấp thông tin/tài liệu theo yêu cầu và không có đủ thông tin cho OHMC VÀ OMC để xác định điều kiện, thông báo từ chối cũng sẽ bao gồm:
 - a. Miêu tả của thông tin được yêu cầu và chưa được cung cấp, bao gồm ngày tháng thông tin được thỉnh cầu.
 - b. Giấy tuyên bố điều kiện cho chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính không thể thiết lập dựa trên các thông tin /tài liệu sẵn có của OHMC VÀ OMC; và
 - c. Đủ điều kiện được quyết định nếu trong vòng 30 ngày kể từ ngày ra thông báo từ chối, người nộp đơn cung cấp tất cả thông tin tài liệu theo quy định trước đó nhưng không có cung cấp.
 3. Ủy ban giá cả sẽ xét duyệt tất cả kháng cáo bước thứ hai. Nếu xét duyệt xác nhận đúng việc từ chối trước của chăm sóc từ thiện /hỗ trợ tài chính thì văn bản thông báo sẽ được gửi đến bệnh nhân /người bảo lãnh và bộ y tế theo luật tiểu bang.

Quá trình phê duyệt

Một khi xác định đủ điều kiện và số tiền được trù hoạch, đơn xin và thông tin đi kèm phải được xem xét theo quy trình của những người riêng biệt như đã nêu dưới đây:

- | | |
|------------------------------------------------|-------------------|
| • Giám sát bộ phận phục vụ tài chính bệnh nhân | Lên đến \$1,000 |
| • Quản lý bộ phận phục vụ tài chính bệnh nhân | Lên đến \$10,000 |
| • Giám đốc chu kỳ doanh thu. | Lên đến \$100,000 |
| • Phó Chủ Tịch Tài Chính. | Trên \$100,000 |

Tài liệu và hồ sơ lý lịch

- A. Bảo mật: tất cả những thông tin liên quan đến đơn xin sẽ được bảo mật. Bản sao của các tài liệu hỗ trợ đơn sẽ được giữ chung với các mẫu đơn.
- B. Tài liệu liên quan đến các hồ sơ từ thiện sẽ được giữ theo chính sách duy trì.