OVERLAKE MEDICAL CENTER

OVERLAKE MEDICAL CLINICS

Overlake Hospital Medical Center

خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی پالیسی

مؤثر 1 اپریل 2016

مقصد

Overlake Hospital Medical Center (OHMC) اور Overlake Medical Clinics (OMC) ان سبھی افراد کو ان کی ادائیگی کی قابلیت سے قطع نظر، طبی طور پر ضروری صحت کی نگہداشت کی خدمات فراہم کرنے کے پابند ہیں جو ان خدمات کے ضرورت مند ہیں۔ طریقۂ کار کی دیانتداری کے تحفظ کے لئے اور اس عہد کو پورا کرنے کے لئے، خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی فراہمی کے مندرجہ ذیل کسوٹیاں، واشنگٹن ایڈمنسٹریٹیو کوڈ، چیپٹر 453-246 کے تقاضوں کے مطابق قائم کی گئی ہیں۔

عوام کے ساتھ مواصلات

OHMC AND OMC کی خیراتی نگہداشت/مالی تعاون پالیسی مندرجہ ذیل عناصر کے توسط سے عوام میں دستیاب کرائی جائے گی:

A. مریضوں کو یہ مشورہ دیتے ہوئے کہ OHMC AND OMC خیراتی نگہداشت/مالی تعاون فراہم کرتے ہیں ایک نوٹس اسپتال اور کلینیک کے اہم ایریا میں لگایا جائے گا، بشمول بھرتی کے مقامات، ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ اور OMC ارجینٹ کیئر سنٹر۔ پالیسی کی کاپی Overlakehospital.org ویب سائٹ پر بھی رہے گی۔

B. OHMC AND OMC سروس کے وقت ایک کتابچہ کی شکل میں مریضوں کو پالیسی سے روشناس کراتے ہوئے ساتھ ساتھ ایک تحریری نوٹس دستیاب کرائیں گے۔ یہ تحریری معلومات اس وقت زبانی طور پر بھی سمجھائی جائے گی۔ اگر کسی وجہ سے، مثلا ایمرجنسی حالت میں، علاج پانے سے پہلے مریض کو خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی موجودگی سے واقف نہیں کرایا جاتا ہے تو اس کو بعد میں جلد سے جلد مطلع کیا جائے گا۔

C. تحریری معلومات اور زبانی تشریح دونوں کسی بھی ایسی زبان میں دستیاب ہونگی جو OHMC AND OMC کے پرائمری سروس ایریا میں موجود 1000 سے زیادہ لوگوں کے ذریعہ بولی جاتی ہو اور دیگر غیر انگریزی بولنے والوں یا محدود انگریزی بولنے والوں مریضوں کے لئے اور دیگر ان مریضوں کے لئے ترجمہ کیا جائے گا جو تحریری معلومات اور/یا تشریح نہیں سمجھ سکتے ہیں۔

D. خیراتی نگہداشت/مالی تعاون سے متعلق سوالات کا مؤثر طریقے سے جواب دینے کے لئے یا ایسی انکوائریوں کو ہر وقت مناسب ڈپارٹمنٹ کے پاس بھیجنے کے لئے OHMC AND OMC فرنٹ لائن اسٹاف کو ٹریننگ دیں گے۔

E. تحریری معلومات بابت خیراتی نگہداشت/مالی تعاون پالیسی، کسی بھی ایسے فرد کو دستیاب کرائی جائیں گی جو معلومات کی درخواست کرے، یا تو ای میل کے ذریعہ یا الیکٹرونک طور پر، ٹیلیفون کے ذریعہ یا ذاتی طور پر۔

اہلیتی کسوٹی

خیراتی نگہداشت/مالی تعاون ان سبھی دیگر مالی ذرائع میں ثانوی حیثیت کی حامل ہے جو مریض کے لئے دستیاب ہیں، بشمول لیکن اسی تک محدود نہیں، گروپ یا انفرادی میڈیکل پلان، ورکر کا معاوضہ، Medicare، Medicaid یا طبی تعاون پروگرام، دیگر ریاستی، مرکزی یا ملٹری پروگرام یا دیگر حالت جس میں کسی دیگر فرد یا ادارہ کے پاس طبی خدمات کی لاگت کی ادائیگی کی قانونی ذمہ داری ہے۔ طبی طور پر غریب مریض کو ذات، قومیت، یا امیگریشن اسٹیٹس سے قطع نظر خیراتی نگہداشت/مالی تعاون عطا کیا جائے گا۔

ان حالات میں جہاں ادائیگی کے مناسب پرائمری ذرائع دستیاب نہ ہوں یا دیگر وسائل سے ادائیگیوں کے بعد باقی رقم کے لئے، مندرجہ ذیل کسوٹی کی بنیاد پر OHMC AND OMC کی پالیسی کے تحت مریض کے لئے خیراتی نگہداشت/مالی تعاون پر غور کیا جائے گا۔

A. WAC 246-453-040 اور WAC 246-453-050 کے تقاضوں اور IRS 501R کے تقاضوں کو پورا کرنے کے لئے، OHMC AND OMC نے مندرجہ ذیل ماڈل اپنایا ہے:

1. کسی مریض کے لئے OHMC AND OMC کے چارجیز کی مکمل رقم کو خیراتی نگہداشت/مالی تعاون اس وقت قرار دیا جائے گا جب اس کے گھر کی کل آمدنی حالیہ مرکزی غریبی سطح کے 200% پر یا اس سے کم ہو۔
2. حالیہ مرکزی غریبی سطح کے 201% اور 400% کے درمیان آمدنی والے مریضوں کے لئے معاف کی جانے والی رقم کا تعین کرنے کے لئے مندرجہ ذیل سلائیڈنگ فیس شیڈول کا استعمال کیا جائے گا۔ دو یا دو سے زیادہ ایسے افراد کے گروپ کو فیملی مانا

جاتا ہے جن کا رشتہ پیدائشی ہو، بذریعہ شادی ہو یا گود لیا گیا ہو جو ایک ساتھ رہتے ہوں؛ اس طرح سے آپس میں جڑے سبھی افراد کو ایک فیملی کے ممبران مانا جاتا ہے۔

3. وہ رقم جس کی ادائیگی سبھی چھوٹ اور کٹوتیوں اور بازادائیگیوں کے بعد ذاتی طور پر کسی فرد کی ذمہ داری ہوتی ہے (بشمول انشورنس اور اسپتال کے فیسلیٹی کے مالی تعاون کی پالیسی کی رقم اس رقم سے زیادہ نہیں ہوگی جن کا بل عام طور پر ان افراد کے پاس بھیجا جاتا ہے جن کے پاس اس نگہداشت کا احاطہ کرنے والے بیمہ ہوتے ہیں ("AGB"- Medicare فی-فار-سروس یعنی خدمت کے لئے فیس کے دعوؤں اور نجی صحت بیمہ فراہم کاروں کے مرکب کی بنیاد پر جو AGB کا تعین کرنے کے لئے اسپتال کو دعوؤں کی ادائیگی کرتے ہیں، OHMC AND OMC نے 12 مہینے کا لُک بیک طریقہ کار استعمال کرنے کا انتخاب کیا ہے۔
4. کسی بھی سلائیڈنگ فیس شیڈول کے اطلاق کے بعد باقی بچی ذمہ دار فریق کی مالی ذمہ داری کو ایک معقول مدت میں ماہانہ اقساط کی شکل میں ادا کرنا ہوگا۔ ذمہ دار فریق کا اکاونٹ اس وقت تک کسی کلیکشن ایجنسی کے پاس نہیں بھیجا جائے گا جب تک کہ ادائیگیاں چھوٹ نہ گئی ہوں یا اکاؤنٹ پر کوئی ایسی مدت گزری ہو جس میں کوئی سرگرمی انجام نہیں دی گئی ہو اور مریض کے ساتھ رابطہ تشفی بخش نہ ہو۔

- نوٹ: آمدنی کی تعریف مزدوری اور تنخواہ، فلاح و بہبود کی ادائیگیوں، سوشل سیکورٹی کی ادائیگیوں، ہڑتال کے فوائد، بے روزگاری یا معذوری کے فوائد، بچے کے تعاون، نان و نفقہ اور کاروبار اور سرمایہ کاری کی سرگرمیوں کی کل کمائی سے حاصل شدہ ٹیکس سے پہلے موصول ہونے والی کل نقدی [کیا سرمایہ کاری کی آمدنی خیرات کے استعمال میں ہوتی ہے؟ اگر نہیں، تو کیا اسے ہونا چاہئے؟] کے بطور کی جاتی ہے جو فرد کو ادا کی جاتی ہے۔

خیراتی/مالی تعاون فیصد چھوٹ

	مریض کے واجبات کی رقم چھوٹ کا فیصد (٪)					
FPL کا ٪	$0-$2,500	$2,501- $5,000	$5,001- $10,000	$10,001- $25,000	$25,001- $50,000	$50,001 اور اوپر
0-200%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
201-300%	85%	90%	95%	96%	97%	نوٹ A
301-400%	65%	70%	75%	80%	85%	نوٹ B

نوٹ A: پہلے $100,000 تک کے چارجیز کے لئے 98% خیرات/مالی تعاون کا اطلاق کیا جاتا ہے۔ $100,000 سے زیادہ کسی بھی رقم میں 100% خیرات/مالی تعاون کا اطلاق کیا جاتا ہے۔

نوٹ B: پہلے $100,000 تک کے چارجیز کے لئے 90% خیرات/مالی تعاون کا اطلاق کیا جاتا ہے۔ $100,000 سے زیادہ کسی بھی رقم میں 100% خیرات/مالی تعاون کا اطلاق کیا جاتا ہے۔

B. OHMC AND OMC تباہی کے لئے خیرات کی پیشکش کر سکتے ہیں، جس کا مطلب ہے کہ OHMC AND OMC ان مریضوں کے لئے خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی رقم کومعاف کر سکتے ہیں جن کی فیملی کی آمدنی وفاقی غریبی کی سطح کے 200% سے زیادہ ہو جب حالات شدید مالی تنگی یا ایسے ذاتی خسارہ کا اشارہ کریں جو خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی چھوٹ سے پرے ہو جیسا کہ اوپر بیان کیا گیاہے۔ ان صورتوں میں، مریض کو مزید جائزہ کے لئے اور تباہی کی صورت حال کی تفصیلات کے لئے ایک تحریری درخواست جمع کرنی ہوگی۔ OHMC AND OMC کے مالی وسائل کو خریدنے/خرچ کرنے کے اختیار کی منظوری سے متعلق موجودہ دیگر پالیسیوں کے مطابق تباہی کے لئے خیرات اور معاف کی جانے والی رقم کو منظوری دینے کا فیصلہ OHMC AND OMC کے پرائسنگ کمیٹی کے ہاتھ میں ہوتا ہے۔

C. OHMC AND OMC کا خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی فراہمی اس کمیونٹی کی فائدہ کے لئے جس کو OHMC AND OMC کی خدمت حاصل ہے اور اس طرح وہ مریض جو ریاست واشنگٹن کے باشندے نہیں ہیں وہ صرف ان سروسز کے لئے خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کے اہل ہونگے جو ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ کے اندر فراہم کی جاتی ہیں یا ایمرجنسی ڈیپارٹمینٹ کی طرف سے ایک براہ راست داخلہ کے نتیجے کے طور پر فراہم کی جاتی ہیں۔ اس کے علاوہ، OHMC AND OMC ایمرجنسی ڈیپارٹمینٹ کے فیزیشین کے ذریعہ اس بات کا تعین ضرور کیا جانا چاہئے کہ سروسز میڈیکل ایمرجنسی ہیں۔

D. ریاست واشنگٹن کے رہائشی تقاضوں سے چھوٹ میں مہاجرین اور پناہ گزین اور وہ لوگ بھی شامل ہیں جو پناہ کی تلاش میں ہیں جن کے پاس INS دستاویز ہے اور وہ انہیں پیش کر سکتے ہیں۔

E. کسی مکمل شدہ درخواست کی اہلیت ان خدمات کے لئے درست ہے جو درخواست کی منظوری کی تاریخ سے 180 دنوں کے اندر موصول ہو۔

اہلیت کے تعین کا طریقہ عمل

A. شروعاتی تعین:

1. OHMC AND OMC خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی اہلیت کا تعین کرنے کے لئے ایک طریقہ درخواست استعمال کریں گے۔ خیراتی نگہداشت/مالی تعاون فراہم کرنے کی درخواستیں فیزیشنز، کمیونٹی/مذہبی گروپس، سماجی خدمات، مالی خدمات کے عملہ، مریض کے گھر والے اور مریض جیسے وسائل کے ذریعہ قبول کی جائیں گی۔

2. مریض کے رجسٹریشن کے عمل کے دوران، یا مریض کو خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی موجودگی سے مطلع کردینے کے بعد کسی بھی وقت، OHMC AND OMC خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کے لئے زبانی یا تحریری درخواست کی بنیاد پر اہلیت کا ایک شروعاتی تعین کرے گا۔

3. حتمی اہلیتی تعین کے زیر التوا رہنے تک OHMC AND OMC وصولی کی کوششوں کا آغاز نہیں کریں گے اور نہ ہی رقم جمع کرانے کی درخواست کریں گے بشرطیکہ ذمہ دار فریق غیر معاوضہ شدہ نگہداشت کے اسٹیٹس کا حتمی تعین تک پہنچنے میں OHMC AND OMC کی کوششوں کے ساتھ تعاون کرے۔

4. اگر OHMC AND OMC ان عوامل سے باخبر ہو جاتے ہیں جو مریض کو اس پالیسی کے تحت خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کے لئے اہل بنا سکتے ہیں، تو یہ مریض کو اس امکان کا مشورہ دے گا اور ایک حتمی تعین کرے گا تا کہ اس اکاؤنٹ کو خیراتی نگہداشت/مالی تعاون دیا جانا چاہیے۔

5. کوریج کا تعین اس وقت کی مالی ضرورت پر منحصر ہوگا جب سروسز فراہم کی گئی تھیں۔

B. مالی تعین:

1. پہلی نظر میں بقایاجات کی معافی۔ اگر ایک غریب فرد کے طور پر ذمہ دار فریق کی پہچان اسپتال کے اہلکار کے سامنے ظاہر ہو اور اسپتال اس بات سے واقف ہو جائے کہ درخواست دہندہ کی آمدنی واضح طور پر اہلیت کے دائرے میں ہے تو OHMC AND OMC صرف اس شروعاتی تعین کی بنیاد پر خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کو منظوری دے سکتا ہے۔ یہی کسوٹی ان مرحوم مریضوں کے لئے بھی قابل قبول ہے جہاں OHMC AND OMC کسی شریک حیات، املاک یا دیگر اثاثوں کی پہچان نہیں کر سکتے ہیں۔ ان صورتوں میں، OHMC AND OMC کے لئے ضروری نہیں ہے کہ وہ (WAC 246-453-030 3) کے مطابق مکمل تصدیق یا دستاویزسازی انجام دے۔

2. خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کے فارم، ہدایات اور تحریری درخواستیں اس وقت مریضوں کو فراہم کی جائیں گی جب خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی درخواست کی جاتی ہے، جب ضرورت بیان کی جائے، یا جب مالی اسکریننگ ممکنہ ضرورت کا اشارہ کرے۔ سبھی درخواستیں، چاہے مریض کی طرف سے یا OHMC AND OMC کی طرف سے دی گئی ہوں ان کے ساتھ آمدنی کی اس رقم کی تصدیق کرنے والے دستاویز ہونے چاہیئں جو درخواست فارم میں بیان کی گئی ہیں۔

a. خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی درخواستوں کے لئے ایک مکمل شدہ درخواست اور مندرجہ ذیل میں سے کوئی ایک دستاویز درکار ہوں گے۔

1. W-2 کٹوتیوں کے اسٹیٹمینٹ؛
2. 3 حالیہ ترین تنخواہ کی سلپیں؛
3. حالیہ ترین فائل کردہ کیلنڈر سال کا ایک انکم ٹیکس ریٹرن؛
4. Medicaid اور/یا ریاست کے ذریعہ فنڈ کردہ طبی تعاون کے لئے اہلیت کو منظوری دینے والے یا مسترد کرنے والے فارمز؛

5. بے روزگاری معاوضہ کو منظوری دینے یا مسترد کرنے والے فارم؛
6. ملازمین یا فلاح و بہبود کا کام کرنے والی ایجنسیوں کی طرف سے تحریری بیانات؛ یا
7. ان فیملی ممبران کی طرف سے تعاون کے خطوط جو درخواست دہندہ کو زندگی گزارنے کے اخراجات فراہم کررہے ہیں۔

b. مریض کے لئے ہیلتھ کیئر کریڈٹ رپورٹ کی بنیاد پر ممکنہ احتمالی خیرات کے لئے 15,000$ سے اوپر کے بقایاجات کا جائزہ لیا جائے گا۔

3. درخواست کی ابتدائی مدت کے دوران، مریض اورOHMC AND OMC رقم کے دیگر وسائل تلاش کر سکتے ہیں بشمول میڈیکل اسسٹنس ایڈمنسٹریشن اور Medicare۔ ممکن ہے کہ OHMC and OMC غربت کی صورت حال کے تعین کے لئے درخواست کرنے والے مریض کے لئے بینک یا دوسرے قرض ذریعہ سے مالیہ مانگنا ضروری نہ قرار دیں۔

4. عام طور پر، متعلقہ دورانیہ کی مدت جس کے لئے دستاویز سازی کی درخواست کی جائے گی وہ درخواست کی تاریخ سے پہلے تین مہینے ہوگی۔ تاہم، اگر وہ دستاویز صحیح طریقے سے درخواست دہندہ کی موجودہ مالی حالت کی عکاسی نہیں کرتا ہے تو دستاویز سازی کی درخواست مریض کی مالی حالت بدلنے کے بعد کی مدت کے لئے ہی کی جائے گی۔

5. اگر ذمہ دار فریق اوپر مذکور کوئی بھی دستاویز فراہم نہیں کر سکتا ہے تو OHMC AND OMC غریبی کی درجہ بندی کی اہلیت کا حتمی تعین کرنے کے لئے ذمہ دار فریق کی طرف سے فراہم کردہ تحریری اور دستخط کردہ بیانات پر اعتماد کریں گے۔ (WAC 246-453-030 (4))۔

C. OHMC اور OMC اس بات کو تسلیم کرتے ہوئے کہ بیماری یا مالی بحران کی وجہ سے مریض کی توسیعی مدت کے دوران ادائیگی کی صلاحیت میں کافی تبدیلی ہو سکتی ہے اور اس وجہ سے اسے خیراتی خدمات کی ضرورت ہو سکتی ہے، بھرتی ہونے سے پہلے کے وقت سے لے کر کسی بھی نقطہ وقت پر مریض کو خیراتی دیکھ بھال/مالی امداد کیلئے درخواست دینے کی اجازت دیں گے۔ اگر مالی حالت میں تبدیلی عارضی ہے تو OHMC AND OMC خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی پیش قدمی کرنے کے بجائے عارضی طور پر ادائیگیوں کو معطل کرنے کا فیصلہ کر سکتے ہیں۔

D. بیرونی فراہم کاران

Puget Sound Physicians، Overlake Imaging Associates، اور Group Health Physicians اورلیک اسپتال کے غیر معاوضہ شدہ نگہداشت کے تعین کو قبول کرتے ہیں اور مریض کے بقایاجات کو ان پر چارج کردہ رقم کے فیصد پر قابل اطلاق کے مطابق ایڈجسٹ کریں گے۔ OHMC میں خدمات کی فراہمی سے وابستہ دیگر غیر ملازم طبی فراہم کار خیراتی تعین کو قبول کر سکتے ہیں لیکن وہ ایسا کرنے کے لئے پابند نہیں ہیں۔ E. حتمی تعین اور اپیل کے وقت کی حد۔

1. ایسی ہر خیراتی دیکھ بھال/مالی امداد کے درخواست گزار کو، جسے ابتدائی طور پر خیراتی دیکھ بھال/مالی امداد کے لئے اہل قرار دیا گیا ہے، کو غیر معاوضہ جاتی دیکھ بھال کی صورت حال کا حتمی تعین حاصل کرنے سے پہلے اپنے خیراتی دیکھ بھال/مالی امداد کی درخواست کی حمایت میں دستاویز حاصل کرنے اور پیش کرنے کے لئے کم از کم (30) کیلنڈر دن یا معقول حد تک ضروری وقت پیش کیا جائے گا۔

2. OHMC AND OMC تمام درخواست اور دستاویز وغیرہ حاصل ہو جانے کے چودہ (14) دن کے اندر درخواست گزار کو اس کے حتمی تعین کے بارے میں مطلع کریں گے۔

3. مریض / ضامن دار معلومات حاصل ہونے کے تیس (30) دن کے اندر آمدنی سائیکل کے ڈائریکٹر (ڈائریکٹر آف ریونیو سائیکل) کو آمدنی یا خاندان کے سائز کی اضافی تصدیق فراہم کرکے خیراتی دیکھ بھال/مالی امداد کیلئے اہلیت کے تعین کی اپیل کر سکتا ہے۔
   a. پہلی سطح کی اپیل میں آمدنی میں ہاوسنگ ایڈجسٹمنٹ شامل ہوتا ہے۔
   b. دوسری سطح کی اپیل OHMC پرائسنگ کمیٹی کی صوابدید کی بنیاد پر ہینڈل کی جائے گی۔
   c. (WAC 246-453-020 (10 کی مطابقت میں، خیراتی دیکھ بھال/مالی امداد کی صورت حال کے حتمی تعین تک پہنچنے کے وقت کی حد کا آمدنی سے خیراتی دیکھ بھال/مالی امداد کی کٹوتیوں کا برے قرضوں سے الگ تھلگ کے طور پر شناخت پر کوئی اثر نہیں ہوگا۔
   d. وصولی کی سبھی سرگرمیاں اپیل کے تعین کے نتیجے تک ملتوی رہیں گی۔

F. اگر مریض نے میڈیکل سروسز کے لئے کچھ یا سبھی بل کی ادائیگی کردی ہے اور بعد میں جب ادائیگی کردی گئی تب پایا گیا کہ وہ خیراتی نگہداشت/ مالی تعاون کا اہل ہے تو اس تعین کے 30 دنوں کے اندر تعین کردہ واجب الاداء رقم کے ساتھ ساتھ کسی بھی رقم کی بازادائیگی کردی جائے گی۔

G. انکار کا خاطر خواہ نوٹس:

1. جب خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کے لئے کسی مریض کی درخواست کو رد کردیا جائے گا تو مریض کو اس رد کا ایک تحریری نوٹس ملے گا جس میں درج ذیل شامل ہوگا:

a. رد کی وجہ (وجوہات) اور OHMC AND OMC کے فیصلہ کی تائید کرنے کے ضوابط؛
b. فیصلہ کی تاریخ؛ اور
c. اپیل یا دوبارہ غور کرنے کے لئے ہدایتیں۔

2. جب درخواست دہندہ درخواست کردہ معلومات فراہم نہیں کرتا ہے اور اہلیت کا تعین کرنے کے لئے OHMC AND OMC کے پاس خاطرخواہ معلومات نہیں ہوتی ہیں تو رد کے نوٹس میں مندرجہ ذیل چیزیں بھی شامل ہوتی ہیں:

a. ان معلومات کی وضاحت جن کی درخواست کی گئی اور فراہم نہیں کی گئیں، بشمول معلومات کی تاریخ جب ان کی درخواست کی گئی تھی؛
b. ایک اسٹیٹمینٹ کہ خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کی اہلیت کا فیصلہ OHMC AND OMC کے پاس دستیاب معلومات کی بنیاد پر نہیں کیا جا سکتا۔
c. اہلیت کا تعین کیا جائے گا اگر، رد نوٹس کی تاریخ سے تیس دنوں کے اندر، درخواست دہندہ وہ سبھی مخصوص معلومات فراہم کردے جس کی درخواست پہلے کی گئی ہے لیکن فراہم نہیں کی گئی ہے۔

3. پرائسنگ کمیٹی سبھی دوسری سطح کی اپیلوں کا جائزہ لے گی۔ اگر یہ جائزہ خیراتی نگہداشت/مالی تعاون کے سابقہ انکار کی تائید کرتا ہے تو ریاستی قانون کے مطابق مریض/ضامن دار اور صحت کے محکمہ کو تحریری نوٹیفیکیشن بھیجا جائے گا۔

منظوری کا طریقۂ کار

جب اہلیت اور رقم کا تعین ہو جائے گا تو مناسب افراد کے ذریعہ سلسلہ وار طریقے سے درخواست اور ملحقہ معلومات کا جائزہ لیا جائے گا جیسا کہ نیچے مذکور ہے:

- مریض کے مالی خدمات کے سپروائزر — $1,000 تک
- مریض کی مالی خدمات کے مینیجر — $10,000 تک
- ڈائریکٹر ریوینیو سائیکل — $100,000 تک
- نائب صدر مالیات — $100,000 سے زائد

دستاویزات اور ریکارڈز

A. رازداری: درخواست سے متعلق سبھی معلومات کو رازداری میں رکھا جائے گا۔ درخواست کی تائید کرنے والے دستاویزات کی کاپیاں درخواست فارم کے ساتھ رکھی جائیں گی۔

B. خیرات کے معاملہ سے وابستہ دستاویزات برقراری کی پالیسی کے مطابق برقرار رکھے جائیں گے۔